



GESTIÓN DEL CUIDADO ENFERMERO

MODALIDAD PRESENCIAL

1. DATOS GENERALES

- **Ubicación en el Plan de Estudio:** Tercer año de la Carrera LICENCIATURA EN ENFERMERÍA
- **Condición de cursado** (Obligatorio / Optativo): Obligatorio
- **Régimen de cursado** (Anual / Cuatrimestral): Cuatrimestral
- **Horas totales:** 60 horas
 - . Horas teóricas: 42 (70%)
 - . Horas prácticas: 18 (30%)

2. FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

2.1. El fundamento administrativo:

Con el cambio de los paradigmas de la gestión de los cuidados enfermeros, desde una perspectiva social y profesional para atender las necesidades de salud del sujeto y el colectivo social, se parte del precepto que más allá del modelo seleccionado, debemos saber que la gestión del cuidado es una estrategia de evaluación continua que da sustento a la calidad de la atención y el fortalecimiento de la enfermería. Por tal motivo, en nuestra práctica profesional es necesario tener claridad en los conceptos de gestión y cuidado, así como en sus interrelaciones lo que también incluye un personal preparado, motivado y satisfecho en un ambiente laboral saludable.

La gestión del cuidado es una acción propia del profesional de enfermería que realiza con otras personas para promover su salud, prevenir, diagnosticar, tratar y rehabilitar las enfermedades que puedan padecer, y para ello es necesario aplicar la teoría de la enfermería transcultural. La cultura es el conocimiento socialmente adquirido, compartido y transmitido, por lo que abordar la esfera de la salud, independientemente de la esfera social, sería asumir un modelo abstracto y unilateral que nos daría una visión distorsionada de la realidad, pues no podemos pasar por alto la diversidad y la multiculturalidad entre todos los colectivos humanos, es decir, de los sujetos del cuidado de enfermería.

Es por ello que concebir el cuidado como una forma de interacción significa que los fines se logran a partir de la definición de una situación que busca intencionalmente la coordinación de acciones entre la enfermera(o) y los sujetos del cuidado. Madelaine Leininger en 1950 afirmó que los cuidados culturales son los medios holísticos más amplios que permiten conocer, explicar, interpretar y predecir los fenómenos asistenciales de la enfermería para orientar a la práctica de esta disciplina ofreciendo un servicio de calidad.

En la presente propuesta, compuesta de dos unidades de estudio, se combinan contenidos que parten de análisis generales relacionados a los modelos de gestión y

de cuidados, el marco organizacional donde se desarrollan para avanzar hacia aspectos específicos de los procesos interpersonales que se producen en la práctica del cuidado y las principales herramientas para la intervención de Enfermería. De esta manera se procura ofrecer elementos teórico-metodológicos que fortalezcan la formación del enfermero y preparen al estudiante para cursar cuarto y quinto año de la carrera de Licenciatura.

2.2 Fundamento pedagógico:

Desde un enfoque *crítico* se sostiene que el conocimiento es un proceso, no un producto y es único, por cuanto uno mismo ha procesado, organizado, siendo determinante del grado de comprensión y de apropiación que el estudiante hace del saber. El proceso de aprendizaje, aunque siempre es individual, tiene una significación social. *El estudiante aprende en interacción con el medio ambiente, guiándose en un proceso de descubrimiento.*

Gestión del Cuidado, es una materia inserta en el tercer año de la Carrera de Licenciatura en Enfermería, el estudiante al finalizar el primer ciclo está en las mejores condiciones de indagar la realidad en situaciones problemáticas que le son comunes; puede cuestionar, investigar y reflexionar acerca de su práctica diaria y avanzar en procesos que le permiten estructurar nuevos conocimientos y generar alternativas de solución a las problemáticas planteadas.

Se garantiza la integración entre los aspectos cognoscitivos, actitudinales y afectivos mediante la realización de actividades y los resultados positivos que se alcanzan. También desde esta concepción, el proceso de aprendizaje supone un proceso de transformación del sujeto, el objeto y su realidad.

El *paradigma crítico* sustenta el enfoque pedagógico de la materia por cuanto se define a la Enfermería una ciencia social y se enfatiza a la Gestión del Cuidado en Enfermería como una disciplina con una orientación humanística que considera a la persona y colectivos sociales como objetos y agentes de la atención de enfermería.

3. OBJETIVOS GENERALES

- ☐ Desarrollar la capacidad de gestionar el cuidado integral de sujetos y/o colectivos sociales.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ☐ Identificar los distintos enfoques teóricos orientados a la gestión del cuidado.
- ☐ Describir las características de la estructura organizacional hospitalaria y comunitaria donde se desarrolla la gestión del cuidado.
- ☐ Analizar las condiciones laborales saludables que garantizan el trabajo en equipo y la comunicación como estrategia en la gestión del cuidado.
- ☐ Reflexionar críticamente sobre los aspectos teóricos y metodológicos de la estrategia de intervención para el cuidado enfermero.

5. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

5.1 Eje Temático / Unidad I: “Enfoque teórico orientado a la gestión del cuidado”.

Carga Horaria Total: 21 horas

Objetivos de la Unidad I:

- ☐ Identificar los distintos enfoques teóricos orientados a la gestión del cuidado.
- ☐ Describir las características de la estructura organizacional hospitalaria y comunitaria donde se desarrolla la gestión del cuidado.

Sub ejes Temáticos / Contenidos:

- ☐ Proceso de gestión y administración. Conceptos, principios, evolución y etapas.
- ☐ Filosofía, objetivos y marco cultural para el cuidado enfermero.
- ☐ Modelos de gestión en enfermería. La gestión del cuidado enfermero con enfoque intercultural desde los derechos humanos.
- ☐ Características de la estructura organizacional hospitalaria y comunitaria donde se desarrolla la gestión del cuidado.
- ☐ El rol de la enfermera como integrante del equipo de salud interdisciplinar en la gestión del cuidado.
- ☐ Tendencias y perspectivas del ejercicio profesional en el cuidado de la salud humana.

- ☒ Legislación en enfermería. Asociaciones profesionales.

Carga Horaria Semanal: 3,5 horas. 6 semanas.

5.2 Eje Temático / Unidad II “Ambiente saludable de trabajo y método de intervención para la gestión del cuidado”

Carga Horaria Total: 21 horas

Objetivos de la unidad II:

- ☒ Analizar las condiciones laborales saludables que garantizan el trabajo en equipo y la comunicación como estrategia en la gestión del cuidado.
- ☒ Reflexionar críticamente sobre los aspectos teóricos y metodológicos de la estrategia de intervención para el cuidado enfermero.

Sub ejes Temáticos / Contenidos:

- ☒ Condiciones y medio ambiente de trabajo saludable en el ejercicio de la enfermería para garantizar la calidad de cuidado.
- ☒ Equipos de trabajo y trabajo en equipos. Relaciones interpersonales y el proceso de comunicación en el trabajo.
- ☒ Liderazgo, motivación y participación.
- ☒ El proceso de toma de decisiones y la resolución de conflictos.
- ☒ Estrategias de intervención en la gestión del cuidado enfermero.
- ☒ Planificación de sistemas de educación continua y permanente de la enfermera orientados a la optimización de la gestión del cuidado.
- ☒ La Auditoría como herramienta de acceso a los registros de datos de enfermería para evaluar la gestión de la calidad del cuidado y la práctica de Enfermería.

Carga Horaria Semanal: 3,5 hs. 6 semanas.

6. CRITERIOS DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRACTICAS EN TERRENO DE LOS ESTUDIANTES: PRÁCTICA ESPECÍFICA

6.1 Descripción del desarrollo de la práctica:

- ☐ **Duración Total:** 18 horas, durante 2 semanas.
- ☐ **Carga horaria semanal:** 9 horas por semana, tres días de 3 hs diarias.
- ☐ **Inducción a la práctica:** 3 horas iniciales.

6.2 Alcances de la Práctica:

- ☐ Identifica los modelos de gestión del cuidado enfermero aplicados en las personas y colectivos sociales en el campo de práctica.
- ☐ Reconoce las características de la estructura organizacional hospitalaria y comunitaria donde se desarrolla la gestión del cuidado.
- ☐ Identifica en los campos de práctica condiciones laborales saludables que garantizan el trabajo en equipo y la comunicación en el equipo de salud.

6.3 Presentación, seguimiento y evaluación de los trabajos prácticos

En las distintas instancias de trabajo, la evaluación de las actividades de enseñanza – aprendizaje se encuadran en:

- ☐ Trabajos prácticos obligatorios al finalizar cada unidad programática (recuperación de saberes del estudiante, procesos de análisis teóricos, integración de contenidos de cada unidad sobre una situación hipotética planteada en el aula). Comprenden análisis de casos y situaciones y elaboración de estrategias administrativas aplicadas a la gestión del cuidado enfermero.
- ☐ Durante la práctica específica se desarrollará un TCP (trabajo de conclusión de la práctica) representado por una síntesis grupal e individual y reflexiva de la trayectoria de la práctica donde:
 - Identifiquen los modelos de gestión del cuidado enfermero aplicados en las personas y colectivos sociales en el campo de práctica.
 - Reconozcan las características de la estructura organizacional hospitalaria y comunitaria donde se desarrolla la gestión del cuidado.

- Identifiquen en los campos de práctica condiciones laborales saludables que garantizan el trabajo en equipo y la comunicación en el equipo de salud.

7 METODOLOGÍA Y SOPORTES TECNOLÓGICOS

En el proceso de avance hacia la teoría crítica propuesta es preciso promover en el estudiante la búsqueda de evidencias relacionadas a la gestión del cuidado enfermero; la vinculación a proyectos participativos; la constitución de foros de discusión rescatando la metacognición.

No obstante, tendrá una fuerte aplicación de la metodología *problematizadora*, que permita la participación activa del estudiante, estimulando la reflexión; la observación crítica de la realidad; la creatividad y la integración. Se pretende posibilitar el desarrollo de experiencias individuales y de grupo; contextualizadas en el aula y orientados a la persona y colectivos sociales, con una modalidad presencial basada en: desarrollo participativo de marcos teóricos; trabajos prácticos en el aula; interpretación, síntesis y discusión en plenarios; trabajos de integración de cada unidad programática, elaboración de informes, portafolio de actividades y socialización de las producciones. Para ello es esencial complementar la presencialidad con el uso del Aula Virtual a través del aprendizaje autodirigido.

Las herramientas de base la constituyen los espacios áulicos participativos, el Aula virtual, la incorporación de las TICS al aprendizaje de la materia: presentación de diapositivas (Power point – Prezi, videos), búsquedas bibliográficas, correo electrónico y el uso del aula de innovación tecnológica de la Escuela (FCM.UNC.). Todo ello en un rol docente de guía y orientador.

8 PRESENTACIÓN DE CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE ALUMNOS

La evaluación es considerada una actividad permanente y critico-reflexiva en el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante y el docente durante el desarrollo del programa de la materia.

8.1 Criterios:

- ☒ Evaluación formativa: mediante el seguimiento y evaluación del portafolio de actividades que será realizado durante los momentos presenciales acordados entre el docente y los estudiantes. Podrá ser integrado por la recopilación de expectativas, relatos, narrativas, historias, síntesis de guías de estudio, mapas conceptuales, referencias o búsquedas bibliográficas, imágenes y todo aquello representativo de la trayectoria vivenciada durante la materia.
- ☒ Evaluación sumativa: La condición del estudiante (promoción, regular o libre) se rige según lo establecido en el reglamento de la enseñanza de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Córdoba. El cumplimiento de la asistencia y aprobación de prácticos obligatorios, exámenes parciales y el TCP.

8.2 Instrumentos: el portafolio de actividades del estudiante, dos trabajos prácticos obligatorios (uno por unidad), dos exámenes parciales escritos y el TCP.

9 ACREDITACIÓN

Se relaciona a las instancias de evaluación sumativa que, en resumen, se realiza a través de:

- ☒ Aprobación de los dos trabajos prácticos obligatorios por unidad.
- ☒ Aprobación de dos exámenes parciales escritos.
- ☒ Aprobación del TCP.

9.1 Escala de Calificación: 1 a 10 puntos

- Sobresaliente: 10 puntos.
- Muy bueno: 8 y 9 puntos.
- Bueno: 5, 6 y 7 puntos.

- Suficiente: 4 puntos.
- Insuficiente: 1, 2 y 3 puntos.
-

10- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES - 2020

MES	CLASES	ACTIVIDADES
MARZO	Clase 1	<ul style="list-style-type: none"> - Proceso de gestión y administración. Conceptos, principios, evolución y etapas. - Filosofía, objetivos y marco cultural para el cuidado enfermero.
	Clase 2	<ul style="list-style-type: none"> - Modelos de gestión en enfermería. La gestión del cuidado enfermero con enfoque intercultural desde los derechos humanos.
	Clase 3	<ul style="list-style-type: none"> - Características de la estructura organizacional hospitalaria y comunitaria donde se desarrolla la gestión del cuidado. - El rol de la enfermera como integrante del equipo de salud interdisciplinar en la gestión del cuidado.
	Clase 4	<ul style="list-style-type: none"> - Tendencias y perspectivas del ejercicio profesional en el cuidado de la salud humana. - Legislación en enfermería. Asociaciones profesionales.
ABRIL	Clase 5	TRABAJO PRÁCTICO OBLIGATORIO
	Clase 6	1^{er} PARCIAL.
	Clase 7	<ul style="list-style-type: none"> - Condiciones y medio ambiente de trabajo saludable en el ejercicio de la enfermería para garantizar la calidad de cuidado.
	Clase 8	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias de intervención en la gestión del cuidado enfermero. - Equipos de trabajo y trabajo en equipos. Relaciones interpersonales y el proceso de comunicación en el trabajo.
MAYO	Clase 9	<ul style="list-style-type: none"> - Liderazgo, motivación y participación. - El proceso de toma de decisiones y la resolución de conflictos.
	Clase 10	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación de sistemas de educación continua y permanente de la enfermera orientados a la optimización de la gestión del cuidado. - La Auditoría como herramienta de acceso a los registros de datos de enfermería para evaluar la gestión de la calidad del cuidado y la práctica de Enfermería.
	Clase 11	TRABAJO PRÁCTICO OBLIGATORIO
	Clase 12	2^{do} PARCIAL.

JUNIO	PRÁCTICA	Día 1	<ul style="list-style-type: none"> - Inducción a la práctica. - Pautas para la elaboración del TCP.
		Día 2	<ul style="list-style-type: none"> - Identifican los modelos de gestión del cuidado enfermero aplicados en las personas y colectivos sociales en el campo de práctica. - Inician el TCP.
		Día 3	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocen las características de la estructura organizacional hospitalaria y comunitaria donde se desarrolla la gestión del cuidado. - Continúan el TCP.
		Día 4	<ul style="list-style-type: none"> - Identifican en los campos de práctica condiciones laborales saludables que garantizan el trabajo en equipo y la comunicación en el equipo de salud. - Continúan el TCP.
		Día 5	- Finalización del TCP.
		Día 6	- Socialización del TCP.

